

ALGEMENE VOORWAARDEN
LIDMAATSCHAP NTBO

NTBO

KvK 34374516

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DWA: Dutch Wedding Awards, een initiatief van Stichting Nederlandse Trouwbranche Organisatie (NTBO);
2. Keurmerk: Keurmerk Trouwen van de NTBO, verleend aan bedrijven in de Nederlandse trouwbranche die de jaarlijkse keuring hebben doorstaan;
3. Lid: een onderneming of een vestiging daarvan, die het lidmaatschap bij de NTBO is aangegaan en aan alle verplichtingen daartoe voldoet;
4. NTBO: Stichting Nederlandse Trouwbranche Organisatie, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden;
5. Onderneming: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf;
6. Trouwbranche: het geheel van Ondernemingen die trouw-gerelateerde diensten of producten levert aan consumenten.
7. Website: de website van de NTBO – ntbo.nl

2. Algemeen

1. Op de Algemene Voorwaarden en op elke rechtsbetrekking tussen NTBO en een (aspirant-)Lid is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk Lidmaatschap van de NTBO
3. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken.

3. Basis Lidmaatschap

1. Elke onderneming, dat werkzaam is in de trouwbranche, kan lid worden van de NTBO.
2. Een lidmaatschap is geldig per vestiging van de onderneming. Indien een onderneming over meerdere vestigingen beschikt, heeft de onderneming de keuze een of meer vestigingen van de onderneming als Lid in te schrijven.
3. Een aanmelding voor het lidmaatschap wordt pas definitief geaccepteerd wanneer deze aan alle vereisten voldoet, waaronder het juist en tijdig vermelden van de nodige gegevens en het tijdig betalen van de contributie.

4. Een onderneming kan een lidmaatschap aanvragen door het invullen van het formulier op de website of welke wordt toegestuurd.
5. Voor het lidmaatschap is een jaarlijkse contributie vereist, zoals vermeld op de Website of zoals per e-mail is aangeboden.
6. Het lidmaatschap loopt vanaf de eerste dag van de op de inschrijving volgende maand tot aan de eerste dag van het volgend kalender jaar.
7. Het lidmaatschap wordt na deze periode met twaalf maanden automatisch verlengd, tenzij het schriftelijk wordt beëindigd voor verstrijking van het lidmaatschap.

4. Voorwaarden lidmaatschap

1. Om Lid te kunnen worden van de NTBO, dient het lid aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - a. Onderneming dient tenminste de volgende algemene gegevens te verschaffen: handelsnaam, vestigingsadres, algemeen telefoonnummer, algemeen e-mailadres, KvK-nummer en (kopie) recent uittreksel KvK, BTW-nummer en jaaronzet;
 - b. Onderneming dient gegevens te verschaffen van de contactpersoon voor de NTBO, waaronder maar niet uitsluitend de voor- en achternaam, functie, persoonlijk e-mailadres en direct telefoonnummer;
2. Het Lid dient ten alle tijden gegevens actueel te houden. Indien gegevens wijzigen, waaronder adres of gegevens van de contactpersoon, dient het Lid dit zo snel mogelijk schriftelijk te melden aan de NTBO.

5. Aspirant lidmaatschap

1. Aanmelding voor een aspirant lidmaatschap is jaarlijks mogelijk in de periode van 1 september tot en met 31 december.
2. Elke Onderneming kan slechts eenmaal in aanmerking komen voor een aspirant-lidmaatschap. Voor Ondernemingen die reeds eerder lid zijn geweest van NTBO staat het aspirant-lidmaatschap niet open.
3. Een aspirant-Lid dient aan dezelfde voorwaarden te voldoen als gewone leden, zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.
4. Het aspirant lidmaatschap van de NTBO geldt voor de duur van 4 maanden, te rekenen van 1 september tot en met 31 december.
5. Het aspirant lidmaatschap wordt na deze periode automatisch omgezet in een volwaardig lidmaatschap van 12 maanden met bijbehorende betalingsverplichting.
6. Het aspirant lidmaatschap kan schriftelijk worden beëindigd voor verstrijking van het aspirant-lidmaatschap.

7. Tijdens het aspirant-lidmaatschap kan de Onderneming niet in aanmerking komen voor het Keurmerk Trouwen.

6. Voordelen lidmaatschap

Elk Lid heeft het recht op de volgende diensten en producten van NTBO, zonder dat daarvoor een extra vergoeding verschuldigd is:

1. Belangenbehartiging;
2. Gebruik collectieve kortingen zoals vermeld op de Website;
3. Eerstelijns hulp en bemiddeling bij conflicten;
4. Vermelding op de Website met tenminste de bedrijfsgegevens;
5. Vermelding op de reviewsite bruiloftervaring.nl met tenminste de bedrijfsgegevens;
6. Gratis toegang tot TrouwBrancheBorrels;
7. Gratis toegang tot de Ledendag, voor maximaal 2 personen;
8. Korting bij deelname aan de Dutch Wedding Awards;
9. Korting entree uitreiking Dutch Wedding Awards;
10. Jaarlijks gratis ontvangst van de Trouwmonitor, het onderzoek naar de huidige stand van de Trouwbranche en trouwen of huwelijken in algemene zin.
11. Lid ontvangt tevens aanbiedingen van derden en gaat er derhalve mee akkoord dat zij correspondentie van derden zal ontvangen, al dan niet via NTBO.

7. Keurmerk Trouwen

1. Voor elk Lid, niet zijnde aspirant-Lid, dat langer dan één jaar werkzaam is in de Trouwbranche, is het mogelijk zich te laten keuren voor het Keurmerk Trouwen.
2. Lid moet een directe dienst of product aan een bruidspaar leveren. Indien een Lid alleen aan andere Ondernemingen levert, komt deze niet in aanmerking voor het Keurmerk Trouwen;
3. Indien het Lid meerdere vestigingen heeft, kan het Lid enkel de keuring aanvragen voor de vestigingen die tevens Lid zijn. Het Keurmerk Trouwen geldt enkel voor de vestiging die de keuring heeft doorstaan.
4. Om in aanmerking te komen voor het Keurmerk Trouwen, dient het Lid eerst een screening te doorstaan. Aan deze screening zijn kosten verbonden, zoals vermeld op de website of aangeboden per e-mail. Deze vergoeding is tevens verplicht wanneer de Onderneming niet voldoende punten behaalt en derhalve niet het Keurmerk Trouwen mag voeren.
5. De screening bestaat uit twee onderdelen. Het Lid mag het Keurmerk Trouwen pas voeren wanneer deze voor het eerste deel tenminste 45 punten heeft behaald en voor het tweede deel tenminste 30 punten heeft behaald.

6. Na aanmelding voor de screening ten behoeve van het Keurmerk Trouwen, dient de onderneming zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 weken na aanmelding, de door NTBO gevraagde gegevens en documenten aan te leveren.
7. Indien het Lid reeds over het Keurmerk Trouwen beschikt en dit Keurmerk wil verlengen, dient het Lid uiterlijk 2 weken voor de vervalttermijn van het Keurmerk Trouwen, de gevraagde informatie en documenten aan NTBO aan te leveren, anders komt het Keurmerk Trouwen automatisch te vervallen.
8. Indien het Lid wel reeds heeft aangegeven voor het Keurmerk Trouwen in aanmerking te willen komen, maar niet of niet tijdig de juiste informatie en documenten aanlevert, zal niet meer gekeurd worden, waarbij er geen recht bestaat op restitutie van het reeds betaalde.
9. Indien het Lid het Keurmerk Trouwen niet heeft behaald, heeft het Lid nog één week de gelegenheid om aan de NTBO te melden of het Lid een herkansing wenst. Aan deze herkansing zijn kosten verbonden. Na de melding heeft het Lid nog eens twee weken de kans om mede te delen op welke punten het Lid wil herkansen en om eventuele verbeteringen toe te passen en waar nodig aangepaste documenten toe te sturen. Na genoemde termijn komt het recht op een herkansing en derhalve het recht op het Keurmerk Trouwen te vervallen.
10. Indien het Lid het Keurmerk Trouwen heeft behaald, mag deze het keurmerk voeren voor de twaalf daaropvolgende maanden, mits het Lid in diezelfde periode Lid is van de NTBO. Indien het lidmaatschap binnen deze twaalf maanden eindigt en het Lid het lidmaatschap niet heeft verlengd, komt het Keurmerk Trouwen te vervallen gelijktijdig met het einde van het lidmaatschap, zonder dat het Lid recht heeft op enige restitutie van gemaakte kosten.
11. Een Lid dat vier aansluitende jaren het Keurmerk Trouwen heeft mogen voeren, hoeft vanaf dat moment nog maar tweejaarlijks de screening te ondergaan, mits er sprake is van een aaneensluitend lidmaatschap.
12. Indien een Lid reeds over het Keurmerk Trouwen beschikt, hoeft dit Lid de screening voor de Dutch Wedding Awards niet meer te doorstaan.

8. Logoreglement

1. Elk Lid mag gedurende het lidmaatschap het NTBO-logo voeren op diens website en andere uitingen.
2. Indien het Lid het Keurmerk Trouwen heeft ontvangen, mag het lid gedurende de geldigheid van het Keurmerk Trouwen, het bijbehorende beeldmerk voeren.
3. De beeldmerken mogen op geen enkele wijze aangepast of gewijzigd worden.

4. Het beeldmerk mag worden gebruikt voor promotionele doeleinden van Lid, gedurende het lidmaatschap en geldigheid van de keuring.
 5. Het beeldmerk mag enkel gebruikt worden door de vestiging die daadwerkelijk Lid is en in het geval van het Keurmerk Trouwen logo ook werkelijk over dit keurmerk beschikt. De overige vestigingen of dochterondernemingen zijn nimmer gerechtigd deze logo's, op welke wijze dan ook, te voeren.
 6. Er mogen nimmer sub-licenties verleend worden.
 7. Bij onrechtmatig gebruik van een logo of bij het keurmerk behorende logo, kan het Keurmerk Trouwen direct worden ingetrokken en kan het Lid worden geroyeerd.
9. Intellectuele Eigendom en Rechten van derden
1. Lid zal met in te zenden of ingezonden materialen, waaronder maar niet uitsluitend teksten, foto's en logo's, geen inbreuk maken op rechten van derden.
 2. Lid is rechthebbende van de ingezonden materialen, althans beschikt over de benodigde toestemming van derden om deze materialen in te zenden.
 3. Werken van intellectuele eigendom, waaronder ontwerpen, afbeeldingen, geluid, foto's en audiovisueel materiaal worden door NTBO tentoongesteld en/of op de website getoond, onder vermelding van de naam van de maker, indien die naam door Lid aan NTBO tijdig is medegedeeld.
 4. Lid verleent aan NTBO een licentie om aangeleverde materialen van intellectuele eigendom, zoals vermeld in lid 3, tentoon te stellen en op de Website en in geval van een Keurmerk Trouwen op bruiloftervaring.nl te tonen, in verband met het lidmaatschap of het Keurmerk Trouwen, waarbij NTBO tevens het recht heeft de werken in te korten of aan te passen om deze geschikt te maken voor genoemd gebruik.
 5. Lid vrijwaart NTBO van enige aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van deze materialen.
 6. Indien personen herkenbaar in beeld zijn gebracht en deelnemer deze beelden ten behoeve van het lidmaatschap inzendt, dient Lid ervoor zorg te dragen dat deelnemer aantoonbaar toestemming heeft verkregen van deze personen om de materialen in ten behoeve van het lidmaatschap en/of het Keurmerk Trouwen en het bijbehorende gebruik in te zenden en door NTBO te (laten) gebruiken.
10. Privacy en Geheimhouding
1. NTBO zal alle van het Lid ontvangen materialen zorgvuldig opslaan, verwerken en gebruiken.
 2. NTBO zal nimmer bedrijfsgevoelige informatie aan derden verstrekken, tenzij het Lid daarvoor vooraf toestemming heeft verleend.

3. NTBO zal conform de Wet bescherming persoonsgegevens de door het Lid verstrekte persoonsgegevens verwerken.
4. NTBO zal strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot gegevens waarvan NTBO weet of had moeten weten dat deze door het Lid als geheimhouders-informatie is aangemerkt of wanneer het Lid over de gegevens expliciet vermeld heeft dat hierover geheimhouding betracht moet worden.
5. NTBO maakt enkel bedrijfsgegevens zoals de handelsnaam en contactgegevens openbaar, wanneer dit onderdeel is van het lidmaatschap of het Keurmerk Trouwen en het Lid hier derhalve vooraf van op de hoogte was of behoorde te zijn.
6. NTBO zal persoonsgegevens uit haar databases verwijderen, wanneer een Lid daar een schriftelijk verzoek voor indient.

11. Aansprakelijkheid

1. NTBO is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade aan de zijde van het lid, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Het Lid vrijwaart NTBO voor enige aanspraak van derde met betrekking tot het lidmaatschap en de door haar ingezonden of ter beschikking gestelde materialen.
3. NTBO is niet aansprakelijk voor enig onrechtmatig handelen of onrechtmatige materialen door of van het Lid. Het Lid vrijwaart NTBO ten dezen.

12. Geschillen

1. Indien het Lid een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, dient Lid dit zo snel mogelijk na het ontstaan van de klacht, maar uiterlijk binnen 7 dagen, schriftelijk en met redenen omkleed aan NTBO te melden.
2. Na ontvangst van de klacht zal NTBO deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen beoordelen en een oplossing aanbieden, althans vermelden welke vervolgstappen nodig zijn om tot een oplossing te komen.
3. NTBO neemt enkel klachten in behandeling indien er sprake zou zijn van enige tekortkoming in de nakoming of wanneer enig handelen in strijd zou zijn met de wet.
4. NTBO streeft ernaar om geschillen zonder rechterlijke tussenkomst te beslechten.
5. Geschillen, waarin geen minnelijke schikking mogelijk is gebleken, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.